

Nr. ADE_2022_0265/ 12.07.2022.

**În atenția tururilor persoanelor fizice și juridice, române și straine,
Utilizatori Finali ai produselor marca "ROMBAT"**

Stimați Parteneri,

P R E A M B U L

Ținând seama de situațiile ivite în ultima perioadă în ceea ce privește garanția comercială a produselor marca "ROMBAT" oferită atât în România, la nivel național, cât și în afara granițelor României,

Urmărind protejarea intereselor legitime ale Utilizatorilor Finali, persoane fizice și juridice române sau de naționalitate străină care au achiziționat produsele marca "ROMBAT" din România sau din străinătate,

Din dorința de a securiza sistemul de garanție comercială implementat la nivelul ROMBAT S.A., pentru ca acesta să corespundă nevoilor manifestate la nivelul pieței de profil,

Subscrisa societatea **ROMBAT S.A.**, cu sediul în mun. Bistrița, str. Drumul Cetății nr. 4, jud. Bistrița-Năsăud, înmatriculată la O.R.C Bistrița-Năsăud sub nr. J/06/340/1991, CUI RO 564638, reprezentată legal prin domnul **Ioaneș Alin-Romulus**, în calitate de Director General,

emite prezentul,

C O M U N I C A T

Prin care aducem la cunoștința publicului larg următoarele **aspecte**, după cum urmează:

1.) Pentru produsele marca "ROMBAT" achiziționate de persoane fizice și juridice române sau de naționalitate străină din România, subscrisa ROMBAT S.A., în calitate de producător și entitate juridică responsabilă pentru produsele ce au fost introduse în piața de profil, răspunde în totalitate de calitatea și performanțele acumulatorilor auto comercializați, această răspundere urmând să opereze în interiorul unui termen de garanție acordat odată cu vânzarea și eliberarea unui Certificat de garanție original.

Garanția comercială acordată în virtutea Certificatului de garanție emis odată cu achiziția produsului este valabilă doar pentru produsele comercializate în România și va fi asigurată de către subscrisa prin intermediul unei rețele de parteneri service, Unități Service-Garanții sau USG, aflată exclusiv pe teritoriul României.

Pe cale de consecință și pentru o mai bună înțelegere, doar produsele marca "ROMBAT" ce au fost achiziționate din România și care au atașate un Certificat de Garanție emis de subscrisa sunt eligibile a fi supuse sistemului de garanții implementat la nivelul ROMBAT S.A., urmând ca acestea să fie singurele produse care se bucură de protecția conferită prin intermediul Certificatului de garanție emis de ROMBAT S.A..

Excepția la regula mai sus statuată vine din situația în care un distribuitor român, în urma unui contract de vânzare-cumpărare acumulatori auto încheiat cu subscrisa, alege ca, în schimbul unui discount de tip *pausal*, să asigure prin propria rețea activitatea de service-garanții care, altfel, ar cădea în sarcina ROMBAT S.A., în calitate de producător, acesta urmând să emită propriile sale Certificate de Garanție, diferite de cele emise de ROMBAT S.A..

2.) Pentru bateriile auto marca "ROMBAT", ce au fost achiziționate în afara României și care nu poartă un Certificat de Garanție emis de ROMBAT S.A., subscrisa are încheiate o serie de parteneriate cu distribuitorii care ajung să le comercializeze, parteneriate în urma cărora răspunderile ce implică asigurarea garanției comerciale și emiterea de Certificate de Garanție cad exclusiv în sarcina acestora. Conform acestor parteneriate, distribuitorul care asigură garanția produsului marca "ROMBAT" va fi entitatea care va putea îndeplini obligația de a acorda garanția comercială, ROMBAT S.A. urmând să acopere aceste cheltuieli de non-calitate prin acordarea unui discount procentual de tip *pausal* distribuitorului în cauză.

3.) Din economia punctelor 1.) și 2.), subscrisa explicităm următoarele:

3.1. Bateriile achiziționate în România și care sunt însoțite de un Certificat de Garanție emis de ROMBAT S.A. beneficiază de garanția aferentă sistemului de garanții implementat la nivelul ROMBAT S.A., excepție făcând bateriile care sunt introduse în piața de profil de un distribuitor național care, în schimbul unui discount de tip *pausal*, este dispus să își asume responsabilitatea, în numele și pentru ROMBAT S.A., de a asigura, prin propria rețea, activitatea de service-garanții care, altfel, ar cădea în sarcina ROMBAT S.A. în calitate de producător, acesta emițând și propriile sale Certificate de Garanție.

3.2. În cazul bateriilor marca "ROMBAT" ce au fost achiziționate în afara României și care nu poartă un Certificat de Garanție emis de ROMBAT S.A., activitatea de service-garanții, respectiv emiterea de Certificate de Garanție, vor fi asigurate de către distribuitorul care ajunge să comercializeze produsele cumpărate direct de la subscrisa, această obligație asumată fiind recompensată prin acordarea, de către ROMBAT S.A., a unui discount procentual de tip *pausal*.

4.) Subscrisa ROMBAT S.A. are o relație de afaceri cu societatea **ROMBAT MAGYARORSZÁG KFT**, cod fiscal 23415333-2-13, cu sediul social în localitatea Üröm, strada Bécsi nr. 11, Ungaria, în urma căreia societatea comercială antemenționată achiziționează produse marca "ROMBAT" pe care ulterior le introduce în piața de profil din Ungaria, partenerul nostru fiind cel care, odată cu vânzarea produselor către Utilizatorii Finali într-un regim de en-detail (cu amănuntul), se îngrijește și de activitatea de service-garanții ale produselor pe care le vinde, acestea fiind însoțite de Certificate de Garanție emise de către acesta.

Societatea ROMBAT MAGYARORSZÁG KFT nu este parte a ROMBAT S.A., activitatea sa comercială nu este sub nicio formă controlată de ROMBAT S.A., și funcționează ca o persoană juridică distinctă și independentă, astfel că, în materie de service-garanții aferente produselor pe care le comercializează, acest operator economic, distribuitor al ROMBAT S.A., își organizează propria sa activitate de soluționare a problemelor de non-calitate care s-ar putea ivi și emite propriile sale Certificate de Garanție.

Pe cale de consecință, societatea ROMBAT MAGYARORSZÁG KFT asigură activitatea de service-garanții doar pentru produsele marca "ROMBAT" pe care le-a introdus în piața de profil din Ungaria, neavând obligația de a deservi în materie de garanție comercială clienți care au cumpărat baterii marca "ROMBAT" din alte surse.

Aprobat de,

IOANES ALIN ROMULUS
Director General

